

Số: /SVHTTDL-QLDL  
V/v trả lời phản ánh vấn đề kinh doanh dịch vụ  
tại điểm nghỉ chân Khau Cốc Chà

Cao Bằng, ngày tháng 10 năm 2021

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Tiệp, xã Bế Triều,  
huyện Hòa An, tỉnh Cao Bằng

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) nhận được phản ánh của ông về vấn đề kinh doanh dịch vụ ăn uống tại điểm nghỉ chân đèo Khau Cốc Chà, xã Xuân Trường, huyện Bảo Lạc.

Chúng tôi bày tỏ sự chia sẻ, đồng cảm với sự cố mà ông đã trải qua và những bức xúc được phản ánh và cam kết có thật. "...*Dừng nghỉ chân tại quán trên đỉnh đèo...gọi ăn 1 bát mì với trứng gà và 1 lon bò húc lạnh. Khi thanh toán bà chủ bảo 40 nghìn đồng...giá như vậy rõ ràng là không hợp lí và quá cao.... việc nhỏ như vậy rất ảnh hưởng đến du lịch trong tương lai...*".

Địa điểm Đèo Khau Cốc Chà (huyện Bảo Lạc) có vẻ đẹp hùng vĩ với những cung đường quanh co, khúc khuỷu, có tiềm năng để khai thác phát triển du lịch. Con đèo được chính du khách phát hiện và quảng bá trở thành điểm du lịch mới hấp dẫn, nhất là đối với đối tượng khách du lịch ưa thích khám phá, trải nghiệm.

Nhận thấy giá trị của điểm đến, UBND huyện Bảo Lạc đã quan tâm xây dựng nội dung quy hoạch, khai thác tại **Đề án Phát triển dịch vụ - du lịch gắn với bảo tồn và phát huy giá trị bản sắc văn hóa các dân tộc huyện Bảo Lạc, giai đoạn 2021 - 2025** (ban hành kèm theo Quyết định số: 2622/QĐ-UBND ngày 10/9/2021), trong đó, đèo Khau Cốc Chà sẽ được đầu tư với các hạng mục như: cải tạo cảnh quan, cung cấp dịch vụ du lịch... đến nay, các chương trình, kế hoạch đầu tư đang trong giai đoạn mới bắt đầu triển khai.

Nhằm đáp ứng nhu cầu của du khách, thời gian vừa qua, một số người dân bản địa đã hình thành và cung cấp một số dịch vụ tại khu vực đỉnh đèo như ăn uống, giải khát, dẫn đường, giới thiệu sản vật địa phương...., tuy nhiên, các hoạt động cung cấp dịch vụ cho khách du lịch hiện tại chỉ mang tính chất tự phát, quy mô nhỏ lẻ, chưa có sự quản lý, giám sát chặt chẽ, đặc biệt là về vấn đề giá cả, sự đầu tư bài bản của cơ quan chức năng và doanh nghiệp kinh doanh du lịch.

Với trách nhiệm của cơ quan Quản lý Nhà nước, thời gian tới, Sở VHTTDL sẽ tích cực phối hợp cùng UBND huyện Bảo Lạc tăng cường tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về du lịch đến người dân, hướng đến mục tiêu "*mỗi người dân là một hướng dẫn viên du lịch*" mang tính chuyên nghiệp nhưng vẫn mang bản sắc văn hóa dân tộc. Đồng thời, tăng cường quản lý chặt chẽ điểm đến, nhất là các dịch vụ du lịch, tạo ấn tượng tốt đẹp đối với du khách khi đến trải nghiệm, khám phá Non nước Cao Bằng.

Một lần nữa, thay mặt Sở VHTTDL trân trọng cảm ơn và ghi nhận thiện ý của ông khi phản ánh vấn đề trên tinh thần chung vì sự phát triển du lịch tỉnh Cao Bằng. Thời gian tới, ngành VHTTDL mong nhận được sự quan tâm, ủng hộ của ông trong sự nghiệp xây dựng và phát triển ngành du lịch địa phương nhằm xây dựng hình ảnh, khẳng định thương hiệu, vị thế của Du lịch Cao Bằng trong nước và quốc tế./.

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo Sở;
- UBND huyện Bảo Lạc;
- Văn phòng sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Thế Vinh**